ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика обработки персональных данных пользователей Umbrent

Редакция от 30 августа 2026 г.

Дата вступления в силу: 30 августа 2026 г.

Для целей настоящего документа «Компания» означает Общество с ограниченной ответственностью «АМБРЕНТ» (ООО «АМБРЕНТ»), ОГРН 1257700468926, ИНН 9717184990, КПП 771701001, адрес: 129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://umbrent.ru, приложения Umbrent для iOS, станций аренды и службы поддержки.

1.2. Оператором персональных данных является Компания.

1.3. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.4. Компания исходит из законности и справедливости обработки, ограничения обработки конкретными целями, минимизации данных, обеспечения их точности и хранения не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

2. Категории данных и цели обработки

2.1. Регистрация и вход: номер телефона и (или) адрес электронной почты, идентификатор учётной записи, сведения о выбранном способе входа. Цели — создание учётной записи, авторизация и защита доступа.

2.2. Кассовые чеки: адрес электронной почты, который Пользователь указал для чеков. Цель — направление электронного кассового чека.

2.3. Аренда: время начала и завершения, продолжительность, статус, стоимость, технические идентификаторы станции, ячейки и зонта. Цели — выдача и возврат зонта, расчёт тарифа, отображение истории, проверка спорной ситуации.

2.4. Платежи: платёжный токен, маскированный номер карты, суммы, даты и статусы блокировок, списаний, задолженности и возвратов. Цели — привязка карты, расчёты, возвраты, учёт и предотвращение повторных списаний.

2.5. Поддержка: телефон или e-mail учётной записи, содержание обращения, переписка и предоставленные Пользователем материалы. Цели — рассмотрение обращения, исправление ошибочного статуса аренды или платежа и защита прав сторон.

2.6. Работа сайта и безопасность: IP-адрес, тип и версия браузера, сведения об устройстве, дате и времени запроса, технические идентификаторы и события использования. Цели — предоставление сайта и API, информационная безопасность, предотвращение злоупотреблений и веб-аналитика.

2.7. Компания не требует для регистрации фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные или адрес проживания. Специальные категории и биометрические персональные данные для обычной работы сервиса не обрабатываются.

3. Правовые основания

3.1. Правовыми основаниями обработки являются заключение и исполнение договора по инициативе Пользователя, исполнение обязанностей Компании по закону, согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется, а также законные интересы Компании при условии соблюдения прав Пользователя.

3.2. При регистрации Пользователь устанавливает две самостоятельные отметки. Первая относится к Пользовательскому соглашению, Правилам аренды, Согласию на рекуррентные платежи и Политике платежей и возвратов. Вторая подтверждает согласие на обработку персональных данных и ознакомление с настоящей Политикой.

4. Особенности функций устройства

4.1. Камера используется для считывания QR-кода на станции. Кадр с камеры не сохраняется и не передаётся Компании.

4.2. Точная геопозиция используется только во время открытой карты для поиска ближайшей станции. Компания не осуществляет фоновое отслеживание, не формирует историю перемещений и не включает координаты устройства в историю учётной записи.

5. Передача и поручение обработки

5.1. Компания привлекает обработчиков только в объёме, необходимом для соответствующей функции, и предусматривает в договорах требования к конфиденциальности и безопасности данных.

5.2. ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ», ОГРН 1067746613494, ИНН 7733568767, КПП 774301001, адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3, обеспечивает размещение сайта и API и обрабатывает связанные технические данные.

5.3. АО «Межрегиональный ТранзитТелеком», ОГРН 1027739006261, ИНН 7705017253, КПП 770901001, адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, направляет авторизационные SMS и обрабатывает номер телефона, текст или код сообщения, дату, время и статус доставки.

5.4. ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 997750001, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, предоставляет Яндекс Карты для отображения станций и Яндекс Метрику для анализа использования сайта.

5.5. ООО «Юнисендер Смарт», ОГРН 1227700213180, ИНН 9731091240, КПП 771501001, адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, этаж 2, помещение 46, направляет авторизационные ссылки по электронной почте. Рекламные предложения могут направляться этим сервисом только при отдельном согласии Пользователя и с возможностью отказаться от рассылки.

5.6. ООО НКО «ЮМани», ОГРН 1127711000031, ИНН 7750005725, КПП 770501001, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2, обеспечивает привязку карты, проведение платежей и возвратов через ЮKassa.

5.7. ООО «Айтигрупп», ОГРН 1174027017416, ИНН 4004020301, адрес: 390035, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Островского, д. 21, корп. 2, офис 303А, участвует в формировании и направлении электронных кассовых чеков в рамках сервиса «Чеки от ЮKassa».

5.8. В предусмотренных законом случаях данные могут предоставляться банкам, судам, правоохранительным, налоговым и иным уполномоченным государственным органам.

6. Хранение и удаление

6.1. Данные профиля, история завершённых аренд и платежей хранятся в течение срока существования учётной записи и доступны Пользователю в приложении.

6.2. Пользователь вправе самостоятельно удалить учётную запись при отсутствии активной аренды и задолженности. После удаления профиль и доступная в приложении история удаляются.

6.3. Платёжные, бухгалтерские, налоговые документы и сведения, необходимые для рассмотрения уже возникших требований, могут сохраняться после удаления учётной записи в течение сроков, установленных законодательством, с ограничением целей и доступа.

6.4. Точная геопозиция, используемая для поиска станции, и изображение с камеры для сканирования QR-кода Компанией не сохраняются.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке данных; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований; отозвать согласие; обжаловать действия Компании в Роскомнадзоре или в суде.

7.2. Запрос направляется на info@umbrent.ru. Для защиты данных Компания вправе запросить сведения, достаточные для подтверждения принадлежности учётной записи, без требования избыточных данных.

8. Защита персональных данных

8.1. Компания применяет правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, удаления и иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для исполнения обязанностей. Полные реквизиты банковской карты и CVC/CVV обрабатываются в платёжной форме ЮKassa и Компании не передаются.

9. Изменение Политики

9.1. Компания вправе обновлять Политику путём размещения новой редакции в приложении и на сайте. Отдельное уведомление направляется, когда это требуется законом.

9.2. Если изменение предполагает новую цель обработки или иное действие, для которого необходимо согласие, соответствующая обработка начинается только после получения такого согласия.

10. Регистрация, авторизация и сообщения

10.1. При регистрации по телефону Компания обрабатывает номер телефона и результат доставки одноразового кода. Код предназначен только для входа и не используется для подтверждения рекламной рассылки.

10.2. При регистрации или входе по электронной почте обрабатываются адрес и результат доставки авторизационной ссылки. Ссылка действует ограниченное время и не должна передаваться другому лицу.

10.3. Адрес для кассовых чеков может отличаться от адреса входа. Он используется для направления чеков и связанных с расчётами сообщений.

10.4. Компания не направляет рекламные SMS. Предложения по электронной почте допускаются только при отдельном добровольном согласии и должны содержать доступный способ отказа.

11. Работа карт, камеры и геопозиции

11.1. Карта отображает станции Umbrent и помогает выбрать ближайшую. Точная геопозиция запрашивается операционной системой устройства при открытии карты и используется в момент работы функции.

11.2. Компания не использует точную геопозицию в фоновом режиме, не отображает её в истории аренды и не формирует маршрут перемещений Пользователя.

11.3. Камера используется устройством для распознавания QR-кода. Компания получает результат распознавания, необходимый для определения станции, но не получает и не хранит изображение с камеры.

11.4. Разрешения камеры и геопозиции управляются Пользователем в настройках устройства. Отзыв разрешения прекращает доступ соответствующей функции к данным устройства.

12. Аналитика сайта

12.1. Яндекс Метрика используется для получения обобщённых сведений о посещаемости сайта, источниках переходов, типах устройств, технических характеристиках сеанса и действиях на страницах.

12.2. Аналитические сведения используются для оценки работоспособности сайта, исправления интерфейса, анализа востребованности разделов и защиты от автоматизированных злоупотреблений.

12.3. Аналитика не используется Компанией для принятия решения о доступности аренды конкретному Пользователю или изменения персональной цены.

13. Автоматизированные расчёты и ручная проверка

13.1. На основании событий станции система автоматически определяет начало и окончание аренды, продолжительность, стоимость, наступление выкупа и наличие задолженности.

13.2. Пользователь вправе оспорить автоматический статус. Поддержка рассматривает обращение, сопоставляет сведения учётной записи, платежа и станции и при подтверждённой ошибке изменяет статус или стоимость.

13.3. Компания не использует автоматизированную оценку личности, кредитоспособности или поведения Пользователя для формирования индивидуального тарифа.

14. Порядок реализации прав

14.1. В запросе следует указать телефон или e-mail учётной записи, содержание требования и способ получения ответа. Компания вправе запросить дополнительное подтверждение, если без него существует риск раскрытия данных другому лицу.

14.2. Запрос рассматривается в срок, установленный Федеральным законом «О персональных данных». Если запрос требует уточнения, Компания сообщает, какие сведения необходимы для его исполнения.

14.3. Исправление данных выполняется после подтверждения их неточности. Удаление не распространяется на сведения, которые Компания обязана сохранять по закону или которые необходимы для исполнения незавершённой аренды и расчётов.

14.4. Отказ в удовлетворении запроса должен быть мотивирован. Пользователь вправе обжаловать отказ в Роскомнадзоре или суде.

15. Нарушение безопасности и восстановление данных

15.1. При выявлении неправомерного доступа Компания принимает меры по ограничению доступа, установлению причин, устранению последствий и выполнению обязательных уведомлений.

15.2. Пользователь сообщает о подозрительных входах, неожиданных изменениях статуса или иных признаках использования учётной записи другим лицом на info@umbrent.ru.

15.3. Резервные и технические копии, если они используются для устойчивости сервиса, изолируются от обычного доступа и удаляются по установленному циклу после утраты необходимости.

16. Применение Политики к несовершеннолетним

16.1. Компания не устанавливает отдельный возрастной порог для просмотра сайта или приложения и не собирает дату рождения при регистрации.

16.2. Если по закону для предоставления согласия или заключения договора требуется участие законного представителя, несовершеннолетний использует сервис с таким участием. Компания вправе запросить подтверждение только при наличии обоснованной необходимости.

17. Заключительные положения

17.1. Политика применяется совместно с Согласием на обработку персональных данных, Пользовательским соглашением и иными документами сервиса.

17.2. Если между Политикой и обязательными требованиями законодательства возникает расхождение, применяются требования законодательства, а остальные положения Политики продолжают действовать.

Реквизиты и контакты

Общество с ограниченной ответственностью «АМБРЕНТ» (ООО «АМБРЕНТ»), ОГРН 1257700468926, ИНН 9717184990, КПП 771701001, адрес: 129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7.
электронная почта: info@umbrent.ru; сайт: https://umbrent.ru; Telegram: @Umbrent_Support.