ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Публичная оферта об использовании сервиса Umbrent

Редакция от 30 августа 2026 г.

Дата вступления в силу: 30 августа 2026 г.

Для целей настоящего документа «Компания» означает Общество с ограниченной ответственностью «АМБРЕНТ» (ООО «АМБРЕНТ»), ОГРН 1257700468926, ИНН 9717184990, КПП 771701001, адрес: 129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7.

1. Термины и определения

1.1. Компания — ООО «АМБРЕНТ», являющееся владельцем сервиса Umbrent, арендодателем зонтов и стороной настоящего Соглашения.

1.2. Пользователь — физическое лицо, зарегистрировавшее учётную запись и использующее сервис для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Сервис Umbrent — совокупность сайта, приложения для iOS, программных средств, станций, зонтов, платёжных функций и службы поддержки, обеспечивающих аренду и выкуп зонтов.

1.4. Приложение — программное обеспечение Umbrent для iOS, через которое выполняются регистрация, поиск станции, начало и завершение аренды, расчёты и взаимодействие с поддержкой.

1.5. Сайт — интернет-ресурс по адресу https://umbrent.ru, содержащий сведения о сервисе и юридические документы.

1.6. Станция — автоматизированное устройство Umbrent с ячейками, предназначенное для выдачи и приёма зонтов.

1.7. Зонт — индивидуально учитываемый предмет, выдаваемый Пользователю через станцию.

1.8. QR-код — размещённый на станции машинно-считываемый код, позволяющий приложению определить станцию и направить запрос на начало аренды.

1.9. Учётная запись — совокупность сведений и функций, доступных после входа по номеру телефона или адресу электронной почты.

1.10. Привязанная карта — банковская карта, сохранённая в виде платёжного токена через ЮKassa и используемая для блокировок и списаний.

1.11. Аренда — период с момента зарегистрированной выдачи зонта до зарегистрированного возврата либо автоматического прекращения при наступлении выкупа.

1.12. Возврат — помещение зонта в открытую ячейку станции, последующая фиксация зонта станцией и регистрация завершения аренды.

1.13. Тариф — условия определения стоимости в зависимости от продолжительности аренды, включая блокировку 300 рублей, арендную плату 300 рублей и цену выкупа 1000 рублей.

1.14. Выкуп — переход зонта в собственность Пользователя в момент истечения 48 часов с начала аренды с возникновением обязанности оплатить 1000 рублей.

1.15. Задолженность — неисполненная обязанность оплатить 1000 рублей, возникшая при наступлении выкупа и отражённая в приложении.

1.16. Поддержка — канал рассмотрения обращений по адресу info@umbrent.ru и в Telegram: @Umbrent_Support.

2. Предмет и область действия Соглашения

2.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к функциональности сервиса и возможность получать зонты на условиях аренды, возвращать их на станциях и приобретать в собственность при наступлении выкупа.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует регистрацию, использование приложения и сайта, порядок взаимодействия со станциями, расчёты, поддержку, прекращение учётной записи и иные отношения сторон.

2.3. Правила аренды, Политика платежей и возвратов, Согласие на рекуррентные платежи, Политика конфиденциальности и Согласие на обработку персональных данных являются связанными документами сервиса и применяются в соответствующей части.

2.4. Сервис доступен в местах размещения станций, отображаемых в приложении. Компания вправе открывать, перемещать, временно отключать и закрывать станции.

2.5. Соглашение не является договором постоянного хранения, перевозки, страхования, подписки или предоставления неограниченного количества зонтов.

3. Заключение договора

3.1. Соглашение является публичной офертой в значении законодательства Российской Федерации. Договор заключается в электронной форме при регистрации Пользователя.

3.2. Пользователь регистрируется по номеру телефона с подтверждением SMS-кодом либо по адресу электронной почты с переходом по авторизационной ссылке.

3.3. До завершения регистрации Пользователю предоставляются ссылки на все юридические документы. Пользователь самостоятельно устанавливает две обязательные отметки.

3.4. Первой отметкой Пользователь принимает настоящее Соглашение, Правила аренды и Согласие на рекуррентные платежи и подтверждает ознакомление с Политикой платежей и возвратов.

3.5. Второй отметкой Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных и подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности.

3.6. Отметки не устанавливаются заранее. Нажатие кнопки регистрации после установки отметок означает акцепт документов в полном объёме.

3.7. Пользователь должен понимать значение совершаемых действий и быть способен исполнять принятые обязательства. Несовершеннолетний использует сервис с согласия законного представителя в случаях, предусмотренных законом.

3.8. Если Пользователь не согласен с документами, он не завершает регистрацию и не использует функцию аренды.

4. Учётная запись и авторизация

4.1. Одна учётная запись используется одним Пользователем. Передача кодов, авторизационных ссылок или фактического управления активной арендой другому лицу не допускается.

4.2. Пользователь указывает действующий телефон или e-mail и обеспечивает доступ к выбранному способу входа. Компания не отвечает за невозможность входа, вызванную утратой Пользователем такого доступа.

4.3. Пользователь обязан сообщить в поддержку о подозрении на неправомерный вход. До получения сообщения действия после успешной авторизации могут считаться совершёнными Пользователем, если иное не подтверждено проверкой.

4.4. В профиле могут отображаться телефон или e-mail, отдельный e-mail для чеков, маскированные сведения карты, история завершённых аренд и платежей.

4.5. Пользователь самостоятельно проверяет правильность e-mail для чеков. Ошибка в адресе не прекращает обязанность по оплате, но может быть исправлена через профиль или поддержку.

4.6. Компания вправе временно ограничить операции по учётной записи при признаках неправомерного доступа, активной аренде, задолженности или угрозе безопасности сервиса.

5. Технические условия использования

5.1. Для работы приложения требуется совместимое устройство iOS, доступ в интернет и актуальная версия приложения. Отдельные функции могут быть недоступны на устаревшей версии.

5.2. Доступ к камере используется для сканирования QR-кода. Кадр не сохраняется и не передаётся Компании; приложение использует результат распознавания кода.

5.3. Геопозиция используется во время открытой карты для поиска ближайшей станции. Фоновое отслеживание и хранение истории перемещений Компанией не выполняются.

5.4. Пользователь управляет разрешениями в настройках устройства. Отсутствие разрешения камеры препятствует сканированию кода, а отсутствие геопозиции может ограничить автоматический поиск ближайшей станции.

5.5. Качество связи, работа операционной системы, банковского приложения, SMS и электронной почты зависят также от третьих лиц и устройства Пользователя.

6. Карта станций и выбор станции

6.1. Приложение отображает станции, доступные для использования по сведениям сервиса. Фактический статус может обновляться с задержкой из-за связи со станцией.

6.2. Пользователь самостоятельно выбирает станцию и оценивает возможность добраться до неё. Карта и маршрут носят информационный характер.

6.3. Компания не гарантирует постоянную доступность каждой отдельной станции. Станция может быть временно отключена для обслуживания или технической проверки.

6.4. Возврат допускается на любую станцию Umbrent, на которой приложение предлагает свободную ячейку для возврата.

7. Подготовка и начало аренды

7.1. До начала аренды Пользователь знакомится с тарифом в отдельном разделе меню, проверяет привязанную карту и отсутствие активной аренды или задолженности.

7.2. Пользователь нажимает кнопку «Взять зонт» и сканирует QR-код на станции. Сканирование после нажатия кнопки означает намерение начать аренду по действующему тарифу.

7.3. Аренда начинается после успешного распознавания кода, разблокировки ячейки и регистрации выдачи зонта системой.

7.4. Если ячейка открылась, но зонт не выдан или приложение показывает неверный статус, Пользователь прекращает повторные попытки и обращается в поддержку.

7.5. Одновременное наличие нескольких активных аренд по одной учётной записи функциональностью сервиса не предусматривается.

8. Период активной аренды

8.1. Продолжительность исчисляется непрерывно с момента начала аренды по московскому времени (UTC+3). Настройки времени на устройстве Пользователя не изменяют расчёт.

8.2. Во время активной аренды в приложении отображается баннер с временем начала, продолжительностью, текущей стоимостью и статусом.

8.3. Пользователь контролирует статус аренды и своевременно выполняет возврат. Закрытие приложения, отсутствие интернета или выключение устройства не приостанавливают течение времени.

8.4. Пользователь использует зонт обычным способом и не вмешивается в его идентификатор, программное обеспечение или работу станции.

8.5. Передача зонта другому лицу не изменяет сторону договора и не прекращает обязательства Пользователя по учётной записи.

9. Порядок возврата

9.1. Для возврата Пользователь выбирает функцию «Сдать зонт». Приложение определяет доступную операцию, а станция открывает свободную ячейку.

9.2. Пользователь вставляет зонт в открытую ячейку. Станция определяет наличие зонта и передаёт событие фиксации в сервис.

9.3. Аренда завершается после фиксации зонта и изменения статуса в приложении. Пользователь видит итоговую продолжительность и стоимость.

9.4. Если зонт вставлен, но аренда не завершилась, Пользователь обращается в поддержку и сообщает время, станцию и сведения учётной записи.

9.5. По результатам проверки Компания вправе исправить время завершения, стоимость и статус либо отменить ошибочную операцию.

9.6. После наступления выкупа в момент истечения 48 часов аренда завершена, а обычная функция возврата данного зонта недоступна.

10. Тариф

10.1. До истечения 24 часов с начала аренды стоимость пользования составляет 0 рублей. На карте временно блокируется 300 рублей.

10.2. При завершении аренды до истечения 24 часов Компания направляет распоряжение об отмене блокировки. Фактический срок восстановления доступного остатка зависит от банка.

10.3. В момент истечения 24 часов 300 рублей списываются как фиксированная арендная плата за период до истечения 48 часов.

10.4. В момент истечения 48 часов аренда автоматически прекращается, зонт переходит в собственность Пользователя и возникает обязанность оплатить 1000 рублей в качестве цены выкупа.

10.5. Общая стоимость при наступлении выкупа составляет 1300 рублей: 300 рублей — арендная плата, 1000 рублей — цена выкупа.

10.6. Цена выкупа не является штрафом, неустойкой или периодическим начислением. После выкупа стоимость не увеличивается с течением времени.

10.7. Новые тарифы применяются только к арендам, начатым после вступления соответствующей редакции документов в силу.

11. Банковская карта и проведение платежей

11.1. В настоящее время сервис принимает оплату только привязанной банковской картой.

11.2. Карта привязывается через форму ЮKassa. Платёжный сервис вправе провести проверочную операцию на 0 рублей.

11.3. Полный номер карты, срок её действия и CVC/CVV вводятся на стороне ЮKassa и Компании не передаются. Компания получает токен, маскированный номер и статус.

11.4. Привязывая карту, Пользователь подтверждает право распоряжаться ею или наличие разрешения владельца карты.

11.5. Операции выполняются на основании Согласия на рекуррентные платежи, принятого при регистрации.

11.6. Банк вправе отказать в операции по своим правилам. Такой отказ не прекращает обязанность оплатить уже наступившую аренду или выкуп.

11.7. Электронный чек направляется на e-mail, указанный Пользователем для чеков, после успешного расчёта в предусмотренных законом случаях.

12. Задолженность и ограничения

12.1. Если списание 1000 рублей не состоялось, в приложении отражается одна задолженность в размере 1000 рублей.

12.2. Компания вправе повторять попытку списания не чаще одного раза в 24 часа до успешной оплаты. Дополнительные ежедневные суммы, проценты и неустойка не начисляются.

12.3. Отдельное письмо о каждой неуспешной попытке не направляется. Пользователь контролирует задолженность в приложении.

12.4. При активной аренде или задолженности недоступны новая аренда, отвязка карты и удаление учётной записи.

12.5. После успешной оплаты задолженность погашается, повторные попытки прекращаются, ограничения снимаются после обновления статуса.

12.6. Если статус не обновился после оплаты, Пользователь обращается в поддержку для сверки операции.

13. Ошибочные операции, исправления и возвраты

13.1. Пользователь направляет обращение по спорной аренде или операции на info@umbrent.ru либо в Telegram: @Umbrent_Support.

13.2. В обращении указываются телефон или e-mail учётной записи, дата, время, сумма и обстоятельства. Можно указать последние четыре цифры карты.

13.3. Полный номер карты, срок действия, CVC/CVV, SMS-код банка и пароль сообщать поддержке запрещено.

13.4. Компания сопоставляет сведения учётной записи, аренды, станции, платёжного сервиса и банка и вправе запросить дополнительные материалы с закрытыми реквизитами.

13.5. При подтверждённой ошибке Компания корректирует время, стоимость или статус, отменяет ошибочную аренду, направляет отмену блокировки либо инициирует возврат.

13.6. Спорная операция рассматривается не более 10 календарных дней со дня получения обращения. Срок фактического зачисления возврата после его инициирования зависит от банка и платёжной системы.

14. Права Пользователя

14.1. Пользователь вправе до начала аренды получать достоверную информацию о Компании, сервисе, тарифе и условиях использования.

14.2. Пользователь вправе использовать доступные станции, возвращать зонт на любой станции со свободной ячейкой и видеть текущий статус аренды.

14.3. Пользователь вправе получать сведения о платежах и чеках, оспаривать ошибочный статус или списание и требовать исправления.

14.4. Пользователь вправе обращаться в поддержку, реализовывать права субъекта персональных данных и пользоваться иными правами потребителя.

14.5. Пользователь вправе прекратить использование сервиса и удалить учётную запись после завершения активной аренды и погашения задолженности.

15. Обязанности Пользователя

15.1. Пользователь предоставляет действующие контактные данные, обеспечивает безопасность входа и своевременно обновляет e-mail для чеков.

15.2. Пользователь до начала аренды знакомится с тарифом, проверяет выбранную станцию, привязанную карту и ожидаемый статус операции.

15.3. Пользователь действует через предусмотренный интерфейс, не обходит порядок выдачи и возврата и не вмешивается в работу станции.

15.4. Пользователь контролирует подтверждение возврата и при технической проблеме без неоправданной задержки обращается в поддержку.

15.5. Пользователь своевременно исполняет платёжные обязательства и не предпринимает действий, направленных на повторное получение услуги без предусмотренной оплаты.

15.6. Пользователь соблюдает законодательство и не использует сервис для противоправных целей.

16. Права и обязанности Компании

16.1. Компания предоставляет доступ к сервису в пределах его функциональности, размещает юридические документы и информацию о тарифе.

16.2. Компания организует работу станций, расчёт продолжительности и стоимости, передачу платёжных запросов и направление чеков.

16.3. Компания рассматривает обращения, исправляет подтверждённые технические и расчётные ошибки и выполняет возвраты в предусмотренных случаях.

16.4. Компания вправе обновлять приложение, менять интерфейс, проводить обслуживание, изменять расположение и доступность станций.

16.5. Компания вправе ограничивать отдельные функции для обеспечения безопасности, при активной аренде или задолженности, а также при проведении технических работ.

16.6. Компания обязана соблюдать обязательные права потребителя и требования законодательства о персональных данных и расчётах.

17. Интеллектуальная собственность

17.1. Исключительные права на приложение, сайт, программный код, дизайн интерфейса, базы материалов, обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Компании или правообладателям.

17.2. Пользователю предоставляется ограниченное, безвозмездное, неисключительное и непередаваемое право использовать приложение на личном устройстве в течение действия учётной записи.

17.3. Пользователь не вправе копировать, декомпилировать, модифицировать, распространять приложение, извлекать программный код, обходить технические ограничения или использовать обозначения Компании без разрешения, кроме случаев, прямо допускаемых законом.

17.4. Предоставление доступа к сервису не означает передачи Пользователю исключительных прав.

18. Доступность сервиса и технические работы

18.1. Компания стремится обеспечивать непрерывную работу сервиса, однако не гарантирует отсутствие кратковременных перерывов, связанных с обслуживанием, обновлением, связью, энергоснабжением или работой третьих лиц.

18.2. Компания вправе проводить плановые и аварийные работы без индивидуального уведомления, если характер ситуации не позволяет уведомить заранее.

18.3. При техническом сбое, повлиявшем на аренду или платёж, последствия определяются после проверки. Пользователь не лишается права на перерасчёт или возврат при подтверждённой ошибке.

18.4. Информация о станции в приложении может обновляться с задержкой. Пользователь учитывает фактические сообщения интерфейса и станции.

19. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

19.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

19.2. Компания не отвечает за последствия передачи Пользователем кода или авторизационной ссылки другому лицу, если Пользователь не сообщил о неправомерном доступе и иное не установлено проверкой.

19.3. Компания не отвечает за решения банка об отказе в операции, сроки снятия блокировки и зачисления возврата, а также за перебои связи или устройства Пользователя, если Компания не могла на них повлиять.

19.4. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством о защите прав потребителей.

19.5. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств на период их действия, если уведомила другую сторону разумным способом и причинная связь подтверждена.

20. Персональные данные и коммуникации

20.1. Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и отдельным Согласием на обработку персональных данных.

20.2. Авторизационные SMS используются для входа. Авторизационные ссылки, кассовые чеки и сервисные сообщения направляются по электронной почте.

20.3. Сообщения об активной аренде, задолженности и статусах могут отображаться в приложении. Задолженность после неуспешного списания отображается только в приложении.

20.4. Рекламные предложения по электронной почте направляются только при отдельном предварительном согласии, которое можно отозвать независимо от Соглашения.

20.5. Обращение через Telegram является добровольным выбором Пользователя; обработка сведений самим сервисом Telegram регулируется его правилами.

21. Электронное взаимодействие и доказательства

21.1. Действия после авторизации, нажатие кнопок, сканирование QR-кода, события станции и результаты платёжных запросов могут использоваться для подтверждения заключения и исполнения договора.

21.2. Технические сведения не имеют заранее установленного преимущества перед иными доказательствами. Пользователь вправе представить снимки экрана, банковскую выписку и иные относимые сведения.

21.3. Документы, размещённые по ссылкам в приложении и на сайте, предоставляются в форме, позволяющей ознакомиться с ними до совершения юридически значимого действия.

21.4. Сообщение считается направленным Компанией при передаче на указанный Пользователем e-mail либо размещении в интерфейсе, если иной момент не установлен законом.

22. Срок действия и прекращение

22.1. Соглашение действует с момента регистрации и до удаления учётной записи с учётом незавершённых обязательств и положений, которые по своей природе сохраняют действие.

22.2. Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любое время. Удаление учётной записи доступно при отсутствии активной аренды и задолженности.

22.3. После удаления прекращается доступ к профилю и истории в приложении. Сведения, обязательное хранение которых предусмотрено законом, сохраняются только на соответствующий срок.

22.4. Компания вправе прекратить предоставление сервиса полностью, обеспечив исполнение обязательств по уже начатым арендам и расчётам и соблюдение прав Пользователей.

23. Изменение документов

23.1. Компания вправе изменять Соглашение и связанные документы путём размещения новой редакции в приложении и на сайте.

23.2. Отдельное персональное уведомление направляется, если оно обязательно по закону или изменение требует нового согласия Пользователя.

23.3. Новая редакция применяется к арендам, начатым после даты её вступления в силу. Активная аренда регулируется редакцией, действовавшей в момент начала.

23.4. Если изменение расширяет перечень рекуррентных операций или целей обработки данных и по закону требуется согласие, оно применяется только после нового подтверждения.

24. Обращения и разрешение споров

24.1. Пользователь вправе направить обращение или претензию на info@umbrent.ru либо через Telegram: @Umbrent_Support.

24.2. Обращение должно позволять определить учётную запись и событие, но не должно содержать полный номер карты, CVC/CVV, банковский пароль или одноразовый код.

24.3. Платёжные обращения рассматриваются в сроки Политики платежей и возвратов. Иные обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством.

24.4. Стороны стремятся урегулировать спор путём обмена сведениями и проверки обстоятельств. Досудебное обращение не ограничивает право Пользователя обратиться в государственный орган или суд.

24.5. Пользователь сохраняет право выбора суда в случаях и пределах, установленных законодательством о защите прав потребителей.

25. Заключительные положения

25.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

25.2. Если отдельное положение признано недействительным или неприменимым, это не влияет на остальные положения, если без него договор может исполняться.

25.3. Неприменение стороной отдельного права не означает отказа от него в будущем.

25.4. Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют содержание условий.

25.5. Во всём, что прямо не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и связанными документами сервиса.

Реквизиты и контакты

Общество с ограниченной ответственностью «АМБРЕНТ» (ООО «АМБРЕНТ»), ОГРН 1257700468926, ИНН 9717184990, КПП 771701001, адрес: 129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7.

электронная почта: info@umbrent.ru; сайт: https://umbrent.ru; Telegram: @Umbrent_Support.